



BERIJDERS- HANDLEIDING



Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto!

Wij heten u hartelijk welkom als klant van RG Lease. Wij bieden u zorgeloze mobiliteit gedurende de duur van uw leasecontract.

Neemt u het bijgeleverde instructieboekje van de leaseauto door zodat u uw leaseauto goed leert kennen. Deze handleiding is geschreven om u wegwijs te maken en u op onverwachte momenten terzijde te staan.

Zijn er na het doorlezen van deze handleiding nog vragen? Wij staan u graag te woord.

Wij wensen u vele zorgeloze en bovenal veilige kilometers toe!



1. DE AFLEVERING VAN UW NIEUWE LEASEAUTO

Bij aflevering van uw nieuwe leaseauto is deze standaard voorzien van een:

- Berijdersmap;
- Schadeaangifteformulier;
- Gevarendriehoek.

Gelieve te controleren of deze belangrijke zaken aanwezig zijn. De nieuwe kentekencard zal door het RDW per post verstuurd worden. U ontvangt de kentekencard binnen vijf werkdagen. Indien niet ontvangen, neem dan z.s.m. contact op met RG Lease.

Bij het in ontvangst nemen van de auto dient u de inzetverklaring met daarop de beginkilometerstand en afleverdatum te ondertekenen.

2. VERZEKERING

Indien de leaseauto door ons is verzekerd, dan is dat op basis WA en Casco. Alle accessoires die bij de leaseovereenkomst door u zijn besteld, worden door ons aangemeld bij de assuradeur en zijn derhalve meeverzekerd (tot een maximum van €2.500,-). De door de berijder zelfstandig aangebrachte accessoires zijn niet meeverzekerd, tenzij dit van tevoren is overeengekomen met RG Lease.

3. REGELMATIG ZELF UITVOEREN VAN CONTROLES

Evenals voor het regelmatig controleren en op niveau houden van het oliepeil, bent u als bestuurder ook verantwoordelijk voor voldoende koelvloeistof. Gebruik hiervoor uitsluitend de voorgeschreven middelen. Laat bij naderende vorstperiodes de concentratie antivries controleren (gedurende "R" maanden tot -20°C). RG Lease heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor schade ontstaan ten gevolge van te weinig antivries of een te laag olie- en/of koelvloeistofpeil. Eventuele kosten die hieruit voortkomen zullen worden doorberekend. De juiste bandenspanning is daarnaast ook belangrijk voor uw eigen veiligheid. Controleer deze daarom regelmatig. Het regelmatig wassen en controleren van de conditie van de lak behoort ook tot de verantwoordelijkheden van de bestuurder.

4. ONDERHOUD EN REPARATIES

BINNENLAND

Om verzekerd te zijn van een bedrijfszeker gebruik van uw leaseauto, dient het periodiek onderhoud plaats te vinden in overleg met RG Lease.

Het onderhoud gebeurt conform het meegeleverde onderhoud- en serviceboekje. Wanneer uw auto aan een onderhoudsbeurt toe is en/of gerepareerd moet worden, dan kunt u daarvoor zelf een afspraak maken met RG Lease. Dit kan via het volgende telefoonnummer: 076-5612300. Defecten aan de kilometerteller dienen onmiddellijk te worden gemeld aan RG Lease en vervolgens gerepareerd te worden. Is reparatie niet direct mogelijk, dan dient (een schatting van) het aantal met de auto gereden kilometers, nadat de kilometerteller defect is geraakt, direct aan RG Lease te worden opgegeven.

BUITENLAND

Voor noodzakelijke reparatie- en/of schadeherstelwerkzaamheden in het buitenland verzoeken wij u eerst met RG Lease contact op te nemen. Pas na toestemming van ons kan met de werkzaamheden worden begonnen. De gemaakte kosten voor reparatie en/of schadeherstel kunnen bij terugkomst in Nederland door u bij ons worden gedeclareerd, mits een geldige factuur op naam van RG Lease kan worden overlegd.

5. WAT TE DOEN BIJ SCHADE EN/OF PECH

Bij schade en/of ongeval licht u ons zo spoedig mogelijk in. Wij zullen u informeren over de te ondernemen stappen en indien nodig transport regelen. Graag ontvangen wij binnen twee werkdagen een volledig ingevuld schadeformulier. Alles schades bent u verplicht te melden via lease@rggroep.nl. Zorg ervoor dat indien er een tegenpartij bij de schade is betrokken deze het schadeaanvraagformulier mede ondertekent. U moet nooit toezeggingen doen aan de tegenpartij omtrent de schuldvraag. Van elke schade, ook al heeft uzelf geen schade en de tegenpartij wel, dient u een schadeformulier in te vullen. Voor schadeherstel kunt u de auto bij het door ons aangegeven bedrijf brengen voor reparatie waarbij u kunt beschikken over een vervangende auto. RG Lease zorgt ervoor dat u altijd mobiel blijft. Deze vervangende auto is kosteloos indien vervangend vervoer en verzekering zijn opgenomen in uw leasecontract.

Schades die niet gemeld zijn door middel van een schade aangifteformulier worden bij beëindiging van het leasecontract vastgesteld en de eventuele waardevermindering als gevolg van de schade wordt dan aan u doorbelast. Uitkering door assuradeuren zal dan niet meer geschieden en verhaal op een tegenpartij is niet meer mogelijk.

Het schadeherstelbedrijf kan altijd op verzoek van u en na overleg met RG Lease een vervangende auto voor de duur van de reparatie verzorgen. RG Lease bepaalt te allen tijde welk schadeherstelbedrijf de auto mag herstellen.

SCHADE

In geval van aanrijding met letsel of op een gevaarlijke locatie, verzoeken wij u de politie in te schakelen.

Vindt u de auto beschadigd terug, terwijl u de auto onbeschadigd heeft achtergelaten, laat dan altijd een politierapport opmaken. Kunt u dan ook nog namen van personen noemen die kunnen verklaren dat u de auto onbeschadigd geparkeerd heeft, dan kan de schadeclaim eventueel bij het Waarborgfonds worden ingediend.

Het is niet toegestaan schades onderling te regelen. Bescheiden of stukken die u van de tegenpartij ontvangt, dient u onbeantwoord aan ons door te sturen.

Bij schade dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met het telefoonnummer dat op uw groene kaart staat.

PECHHULP

Hoewel wij alle vertrouwen hebben in onze leaseauto's, kan het onverhoopt gebeuren dat u met schade en/of pech langs de weg komt te staan. Om u in deze situatie goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij een samenwerkingsverband met een internationale hulpdienst. Deze is 24/7 door heel Europa bereikbaar. Zowel in Nederland als in het buitenland beschikt de hulpdienst over een uitgebreid netwerk van relaties, dat ingeschakeld kan worden ter ondersteuning van de hulpverlening. Als u met pech of schade langs de weg staat, kunt u met het volgende nummer bellen:

Pechhulp Nederland: 088 112 1234

Pechhulp Europa: 0031 24 3602060

Overdag komt u in contact met het team van RG Lease en buiten kantoortijden wordt u doorverbonden met onze hulpdienst.

6. WAT TE DOEN BIJ DIEFSTAL OF INBRAAK

In geval van diefstal en/of inbraak doet u altijd aangifte bij de politie en laat u een proces-verbaal opmaken. Het politierapport voegt u bij het schadeformulier met vermelding van namen en adressen van eventuele getuigen. Schade-, diefstal-, en inbraak gevallen die niet binnen 48 uur zijn gemeld en waarvan geen volledig ingevuld en ondertekend schadeaanmeldingsformulier is ontvangen en om die reden door de verzekeringsmaatschappij zijn/worden geweigerd, zullen worden doorbelast.

Ten overvloede wijzen wij u erop dat de verzekeringsmaatschappij zich het recht voorbehoudt geen schade te vergoeden bij:

- Opzettelijk veroorzaakte schades;
- Het niet hebben van een geldig rijbewijs;
- Rijden onder invloed van alcohol of enig bedwelmend middel;
- Schade na deelname aan wedstrijden, rally's of crosses;
- Vervoerde goederen (persoonlijke eigendommen);
- Indien geen verzekering in het contract is opgenomen.

7. VERVANGEND VERVOER

BINNENLAND

Indien u volgens de leaseovereenkomst recht heeft op vervangend vervoer bij reparatie en/of schadeherstel, dan krijgt u in voorkomende gevallen de beschikking over een representatieve vervangende auto gedurende de reparatietijd.

Controleer bij RG Lease of u wel of geen recht heeft op een vervangende auto en of dit direct of na 24 uur is. Zodra uw eigen auto weer beschikbaar is, dient de vervangende auto per omgaande weer te worden ingeleverd.

BUITENLAND

Indien de inzet van een vervangende auto in het buitenland wordt vereist, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

8. BRANDSTOFKAARTEN

Indien u naast het leasecontract een brandstofcontract heeft afgesloten, ontvangt u daarvoor een brandstofpas met een bijbehorende pincode. Met deze pas kunt u bij alle pomphouders in Nederland tanken. Wanneer ook in het buitenland getankt moet worden, is hier een speciale DKV pas voor nodig. Indien u in het bezit bent van een elektrische auto welke opgeladen kan worden d.m.v. een laadpaal, heeft u een speciale laadpas nodig. De kosten worden periodiek met de voorschotnota verrekend. Kosten voortvloeiend uit verlies van de brandstofpas worden doorbelast.

9. AANHANGWAGENS

Niet alle auto's zijn zonder het treffen van extra maatregelen in staat langdurig een aanhangwagen/caravan te trekken. Mede om deze reden is het monteren slechts toegestaan na overleg met onze operationele afdeling.

10. ALGEMENE PERIODIEKE KEURING (APK)

In beginsel ligt de plicht bij het ter keuring aanbieden van de APK (Algemene Periodieke Keuring) voor u als berijder. Op de website van het RDW (www.rdw.nl) kunt u nazien wanneer de auto APK gekeurd moet zijn. Bij voorkeur dient de APK te worden gecombineerd met een grote onderhoudsbeurt.

11. INLEVEREN VAN UW LEASEAUTO

De berijder/wagenparkbeheerder is verplicht de leaseauto met de daarbij behorende zaken bij beëindiging van het leasecontract bij ons, na inspectie, in te leveren op een door RG Lease te bepalen locatie. Bij inlevering wordt een innameformulier ingevuld met daarop de vermelding van de inleverdatum, kilometerstand, staat van de auto en de eventuele vermelding van aanwezige schade(s).

Dit formulier dient in ons beiden belang te worden ondertekend door de berijder/wagenparkbeheerder.

Bij inlevering van de auto dient tevens ingeleverd te worden:

- Kentekencard;
- Onderhoudsboekje;
- Instructieboekje;
- Brandstofpas;
- Indien van toepassing, het meest recente APK keuringsbewijs;
- Reservesleutels.

Voor de verwijdering van uw privé-eigendommen bent uzelf verantwoordelijk. Accessoires die voor eigen rekening zijn aangebracht mogen slechts verwijderd worden indien dit geen zichtbare beschadigingen tot gevolg heeft. Voor achtergebleven privé-accessoires wordt geen compensatie gegeven.

12. NUTTIGE TIPS

- Controleer regelmatig het peil van de olie, koelvloeistof en antivries.
- Bij vorst de handrem niet gebruiken; de kabels kunnen namelijk vastvriezen.
- Bij vorst, ruitenwissers uitzetten alvorens de motor te starten.
- Let op de controlelampjes en meters in de auto.
- Bij dieselmotoren altijd voorkomen dat de tank helemaal leeg gereden wordt. Het gevolg is namelijk dat de brandstofleidingen ontvlucht dienen te worden.

ZORGELOOS RIJDEN MET JOUW LEASEAUTO

RG LEASE MAAKT HET MOGELIJK!

In deze berijdershandleiding bieden we jou, een handig overzicht met de belangrijke aandachtspunten, om zorgeloos te rijden.

Meer praktische informatie voor wagenparkbeheerders en berijders is te vinden op: rggroep.nl



RG Lease : 085 - 04 9 11 45
Pechhulp Nederland : 088 - 112 1234 + code 9206
Pechhulp Europa : 0031 88 112 1234 + code 9206

RG Lease is aandeelhouder van en powered by RG Lease.

DAS AUTOHAUS
Leasing